

Mobiles Auftragsmanagement

ibes

- ✓ > 500 Kunden
- ✓ > 20 Jahre für Sie da
- ✓ > 30 Lösungs-Partner
- ✓ > 40 Mitarbeiter

Ihr IT-Dienstleister für

- Kommunikation
- Zusammenarbeit
- IT-Sicherheit
- Virtualisierung
- Hochverfügbarkeit
- IT-Basis / Administration
- Unternehmenssoftware
- Mobile Anwendungen
- SERCAM® Telematik
- INCA® Zutrittskontrolle / Zeiterfassung



Sie wollen mehr Effektivität im Außendienst?

- Mehr Aufträge mit dem vorhandenen Personal realisieren
- Zeitnah und lückenlos abrechnen und dokumentieren
- Schneller auf Kundenwünsche und Änderungen reagieren
- Besseres Wissen über Kostentreiber besitzen
- Personaleinsatz transparent und sicher kontrollieren

Ihre Anforderungen

- Papierlose Auftragssteuerung und -kontrolle
- Ständiger aktuellster Überblick zum Stand der Aufträge
- Sofortige, fehlerfreie Dokumentation der Aktivitäten
- Sichtbarer Aufenthaltsort des Personals mit exakter Historie
- Schnelles Erreichen des nächsten Auftragsortes
- Entlastung des Innendienstes

Unsere Lösung

- Eine auf Ihre Abläufe angepasste mobile Anwendung
- Einfache, IT-gestützte Steuerung des Außendienst-Personals
- Übersichtliche Anzeige von Kunden- und Auftragsdaten
- Digitales Erfassen von Daten, ID's und Unterschriften
- Direkte Einbindung von Fotografie, Ortung und Navigation

Die spezifischen Vorteile

- Kompaktes, robustes, mobiles Multifunktions-Gerät
- Flexible, leicht anpassbare, individuelle Lösung
- Volle Funktionsfähigkeit online und offline
- Nur ein Gerät für alles: Steuerung, Scannen, Texteingabe, Fotografieren, Unterschrift erfassen, Orten und Navigieren
- Personenbezogene Nachweisführung, mit Orts-/Zeitstempel
- Automatisierte Navigation zum nächsten Einsatzort



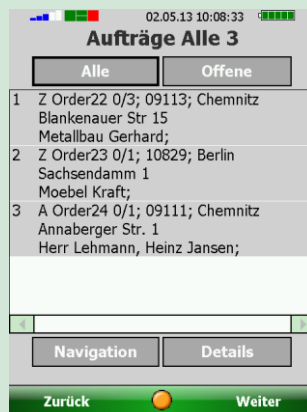
ibes AG
Bergstraße 55
09113 Chemnitz
Tel: +49(0)371 37364-0
Fax: +49(0)371 37364-44
E-Mail: info@ibes.ag

Mobiles Auftragsmanagement



Hardware: Robustes Multifunktionsgerät

- Drahtlose Verbindung über Mobilfunk oder WLAN
- Offline-Betriebsweise bei fehlender GSM-Abdeckung
- Robuste Bauweise, für Außenbereich geeignet
- Für Software-Lösungen auf Basis Windows Mobile
- Sehr handlich mit integrierten Funktionen
 - Bedienung mit Touchscreen und/oder Tastatur
 - Scannen - Barcodes und/oder RFID
 - Text erfassen
 - Unterschrift erfassen
 - Fotografieren
 - Orten und Navigieren
- Hohe Akku-Kapazität, einen Arbeitstag betriebsfähig bei typischer Einsatzweise
- Nachladbar über Ladeschale, üblich im Servicefahrzeug



Software: Mobiles Auftragsmanagement von ibes

- Zentral bereitgestellte, individuell konfigurierte Datenbank-Anwendung
- Hauptfunktionen:
 - Übernahme der Aufträge aus dem System des Auftraggebers
 - Daten-Aufbereitung entsprechend der Außendienstanforderungen
 - Übermittlung der Daten an die Mobilgeräte
 - Verarbeitung der Rückmeldungen, inklusive Fotos und Orts-/Zeitstempel
 - Übergabe der Ergebnisse an das System des Auftraggebers
- Verarbeitung aller Informationen zu Abweichungen und Ergänzungen
- Optimale Einbindung eines professionellen Ortungsportals bzw. Navigationstools
- Einfache XML-basierte Schnittstelle zum System des Auftraggebers
- Breit skalierbar, schnell und flexibel anpassbar

ibes AG
Bergstraße 55
09113 Chemnitz
Tel: +49(0)371 37364-0
Fax: +49(0)371 37364-44
E-Mail: info@ibes.ag